

Titre d'emploi : Directeur des ventes de voitures neuves
Service : Service des ventes
Sous la direction de :
Date de rédaction :
Approuvée par :
Date d'approbation :
Date de révision :
Statut d'emploi :
Rédigée par :

DESCRIPTION SOMMAIRE DU POSTE

Assurer le maintien de la clientèle et la rentabilité de ce centre de profits.
S'acquitter de ses responsabilités en gérant le personnel avec efficacité et en démontrant des connaissances du marché potentiel, des normes de rendement établies et un sens aiguisé des seuils de rentabilité du service.

Les TÂCHES PRINCIPALES sont énumérées ci-dessous, mais le titulaire peut être affecté à d'autres fonctions.

- Prévoir, sur des bases mensuelles et annuelles, les objectifs relatifs aux ventes, au chiffre d'affaires brut et aux dépenses essentielles du service des ventes de voitures neuves.
- Préparer et gérer le budget d'exploitation annuel du service de vente de voitures neuves.
- Assurer le suivi approprié de tout acheteur potentiel en créant, en mettant en pratique et en suivant de près un système de recherche de clients et de contrôle des ventes.
- Créer, mettre en pratique et contrôler un système de suivi des acheteurs de voitures neuves.
- Remettre à son supérieur, sur une base quotidienne, des données précises sur le contrôle des activités sur le plancher.
- Vérifier l'inventaire tous les jours en vue d'assurer un équilibre adéquat des stocks permettant leur rotation efficace optimale.
- Faire des recommandations au concessionnaire concernant l'inventaire des voitures neuves à maintenir selon la couleur, le modèle et l'équipement, en se basant sur diverses analyses de la clientèle et du marché.
- Effectuer les commandes selon les directives et les objectifs du concessionnaire.
- Effectuer les échanges de véhicules entre les concessionnaires.
- Évaluer toutes les voitures d'occasion qui arrivent dans son service, s'assurer que leurs titres de propriété sont conformes et en vérifier l'état mécanique ainsi que la carrosserie.
- Collaborer avec l'équipe de vente à des programmes qui augmentent les revenus bruts de voitures neuves et la pénétration de la commercialisation après-vente (financement et assurance).
- Communiquer avec les institutions financières pour faire approuver les cas d'exception (taux d'acceptation).
- Suivre de près les activités relatives au renouvellement de la location, analyser les rapports s'y rattachant et soumettre à son supérieur des recommandations pour rentabiliser le portefeuille de location.
- Diriger les activités de commercialisation et de publicité du service des voitures neuves, en collaboration avec son supérieur.
- Collaborer à la conception de campagnes de publicité et de promotions diverses.
- Remplir les feuilles de transactions conclues et les remettre à la comptabilité en temps utile.
- Établir et maintenir des normes relatives à la livraison de voitures aux clients.
- S'assurer qu'au moment de la livraison, le premier rendez-vous au service après-vente soit fixé.
- Traiter les feuilles de commissions des conseillers en vente et contrôler leurs registres de paie.
- Aider le service des voitures d'occasion à faire des évaluations de reprise, au besoin.

- Analyser les divers rapports relatifs à la satisfaction de la clientèle afin d'en assurer un contrôle et ainsi soumettre les recommandations nécessaires à la rétention et la fidélisation de la clientèle.
- Planifier et contrôler l'étalage des véhicules dans la salle d'exposition et l'aire de stationnement.
- Comprendre et se tenir à l'affût des règlements fédéraux, provinciaux et municipaux qui touchent la vente de voitures neuves, et les respecter.
- Se tenir à l'affût de toutes nouveautés relatives aux produits, aux programmes et aux promotions courantes du constructeur et/ou des institutions financières. Aviser l'équipe de vente de tout changement.

Tâches reliées à la gestion des ressources humaines

- Présider les réunions quotidiennes et hebdomadaires à l'intention de l'équipe des ventes et mettre en place des systèmes qui assurent la formation continue des conseillers en vente.
- Former et motiver le personnel sous sa responsabilité et participer à l'embauche de son personnel en collaboration avec son supérieur.
- Faire des évaluations formelles de rendement du personnel sous sa responsabilité et ce, à intervalles fixes.
- Aider les conseillers en vente à se fixer des objectifs mensuels agressifs, mais réalistes, et leur donner le support nécessaire à leur réalisation.
- Aider les vendeurs à conclure des transactions et rencontrer les clients, si nécessaire.
- S'assurer que les conseillers en vente de voitures neuves comprennent et respectent les politiques, les modalités et les systèmes de vente de la concession.
- Surveiller les efforts des vendeurs de voitures neuves pour améliorer l'image et les évaluations de la satisfaction de la clientèle de la concession.
- Encourager le travail d'équipe dans un environnement de ventes axé sur la clientèle tout au long des démarches de vente, de livraison et de suivi.
- Assurer des communications efficaces au sein du service des voitures neuves ainsi que d'un service à l'autre. Rechercher l'harmonie et l'esprit d'équipe avec tous les autres services.
- Assister aux réunions des directeurs, sur invitation.
- Se présenter de manière professionnelle.
- Exécuter d'autres tâches selon les besoins et les consignes de la direction.

TÂCHES SECONDAIRES

- *Description d'une ou de plusieurs tâches secondaires à ajouter selon vos besoins.*

EXIGENCES D'EMPLOI

Connaissances des langues
Connaissances et habiletés
Responsabilités

Efforts
Conditions de travail
Autres

Utiliser efficacement son logiciel pour obtenir plus de détails quant aux exigences d'emploi. Ce logiciel a l'avantage d'intégrer les seize facteurs d'évaluation des emplois développés par la CCAQ pour aider à réaliser la démarche d'équité salariale dans son entreprise. Il permet d'inscrire au bas d'une description de tâches chacun des critères d'évaluation des emplois rattaché à un emploi.

NOTA : Dans la présente publication, le masculin désignant des personnes est employé sans aucune discrimination.

